

Information zur Verarbeitung Ihrer Daten in der Stadtbibliothek gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationspflicht bei der Erhebung von personenbezogenen Daten

Datenschutz

Die öffentliche Stadtbibliothek Idar-Oberstein ist eine Einrichtung der Stadt Idar-Oberstein und unterliegt daher den Datenschutzbestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), sowie ergänzend dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Landesdatenschutzgesetz Rheinland-Pfalz (LDSG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Stadtbibliothek. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Besucher zu schützen und personenbezogene Daten nach Maßgabe der DSGVO zu behandeln und zu verwenden.

Verantwortliche Stelle:

Stadtbibliothek Idar-Oberstein
Hauptstraße 373 a
55743 Idar-Oberstein
Tel.: 06781 / 64 470
E-Mail: [stadtbibliothek\(at\)idar-oberstein.de](mailto:stadtbibliothek(at)idar-oberstein.de)

Verantwortlicher:

Stadtverwaltung Idar-Oberstein
Georg-Maus-Straße 1
55743 Idar-Oberstein
Tel.: 06781/ 64-0
E-Mail: [stadtverwaltung\(at\)idar-oberstein.de](mailto:stadtverwaltung(at)idar-oberstein.de)

Datenschutzbeauftragte/r:

Stadtverwaltung Idar-Oberstein
Datenschutzbeauftragte/r
Georg-Maus-Straße 1
55743 Idar-Oberstein
Tel.: 06781 / 64-1121
E-Mail: [datenschutz\(at\)idar-oberstein.de](mailto:datenschutz(at)idar-oberstein.de)

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Daten benötigen wir für die Abwicklung der Ausleihe und Rückgabe von Medien, für die Kontaktaufnahme (z.B. um Sie zu informieren, wenn ein vorgemerktes Medium zur Verfügung steht, sofern Sie dies wünschen). Die rechtliche Grundlage bilden Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) und b) DSGVO / § 51 BDSG. Es handelt sich um vorvertragliche Maßnahmen, die Daten dienen der Wahrung berechtigter Interessen der Bibliothek (ordnungsgemäße Medienausleihe) und Sie willigen in die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ein, indem Sie den Antrag auf einen Benutzerausweis ausfüllen und mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

Welche Daten werden erfasst?

Folgende Angaben sind verpflichtend:

- Leserkontonummer
- Name (Vorname und Nachname)
- Anschrift
- Geburtsdatum

Die Angabe des Geburtsdatums ist zwingend erforderlich, da nur über diese Angabe ermittelt werden kann, ob der Nutzer als erwachsener oder minderjähriger Nutzer im Bibliotheksprogramm hinterlegt wird. Bei Minderjährigen wird die Altersbeschränkung für die Nutzung von Medien (FSK Filmen, Spiele, Zugang zum Internet-/PC-Arbeitsplatz, sowie WLAN und Zugang zum Gaming-Bereich) im Programm hinterlegt und dient somit dem Jugendschutz. Des Weiteren wird über das Geburtsdatum die Jahresgebühr ermittelt.

Daten von Minderjährigen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, werden nur verarbeitet, wenn die Erziehungsberechtigten schriftlich - auf dem Anmeldebogen des Minderjährigen - eingewilligt haben (Unterschrift der Erziehungsberechtigten).

Die Angaben zur Telefon-Nr. und E-Mail-Adresse sind freiwillig, wenn Nutzer über eingetragene Vormerkungen oder Fernleihbestellungen benachrichtigt werden wollen.

Ebenso ist die Angabe, ob die Speicherung der Ausleihhistorie gewünscht ist, freiwillig. Mit der Zustimmung (Kreuz bei Ja) wird dem Bibliothekspersonal bei der Ausgabe des gewünschten Mediums im EDV-Bibliothekssystem angezeigt, ob dieses bereits in der Vergangenheit entliehen wurde. Das Bibliothekspersonal kann den Nutzer dann bei der Ausleihe darauf hinweisen. Es ist jedoch nicht möglich über das Benutzerkonto nachzuvollziehen, welche Medien bereits einmal in der Vergangenheit entliehen wurden.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Stadtbibliothek (Ausleihe, Mahnungen; mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung: Information über Vormerkungen, auslaufende Leihfristen) verwendet. Falls Sie sich zur Onleihe anmelden oder den öffentlich zugänglicher Online-Katalog (WebOPAC) nutzen möchten, ist dazu die Weitergabe von Daten an die Dienstleister nötig (siehe unten).

öffentlich zugänglicher Online-Katalog (WebOPAC)

Unsere Stadtbibliothek betreibt einen öffentlich zugänglicher Online-Katalog im Internet. Hier können Sie Ihr Stadtbibliotheks-Konto online einsehen, um z.B. ein Medium zu verlängern. Dazu müssen folgende Daten an den Betreiber des WebOPAC weitergegeben werden:

- Leserkontonummer
- Passwort
- Medien
 - ausgeliehene Medien (nur aktuelle)
 - welche Ausleih-Frist für die entliehenen Medien gilt
 - wie oft bereits das ausgeliehene Medium verlängert wurde
 - welche Medien vorbestellt wurden
 - und ob die vorbestellen Medien schon für den Nutzer bereit liegen

Nachfolgende Angaben sind nicht zwingend erforderlich, können aber vom Nutzer im WebOPAC hinterlegt werden:

- E-Mail-Adresse für die Übersendung des Hinweises für den Fristablauf von entliehenen Medien und bereitliegende Reservierungen. Die E-Mail-Adresse kann jederzeit geändert oder gelöscht werden.
- Medien, die sich der Leser selbst auf einen Merkzettel legt. Diese Medien können jederzeit im Merkzettel gelöscht werden.

Betreiber des öffentlich zugänglichen Online-Katalogs (WebOPAC)

OCLC GmbH
Am Bahnhofplatz 1
67459 Böhl-Iggelheim

Wir haben mit dem Betreiber des WebOPAC einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist beim Auftragnehmer nicht bestellt, da die Voraussetzungen für eine Bestellung nicht vorliegen.

Was passiert, wenn Sie uns Ihre Daten nicht anvertrauen oder deren Nutzung widerrufen?

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht anvertrauen oder deren Nutzung widerrufen, können Sie keine Medien mehr ausleihen, den öffentlich zugänglichen Online-Katalog (WebOPAC) nicht im vollen Umfang nutzen (eine Ansicht aller vorgehaltener Medien in der Stadtbibliothek ist noch möglich) und die Onleihe nicht mehr nutzen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie Medien ausleihen oder andere unserer Dienstleistungen nutzen möchten. Ausleihdaten werden drei Monate nach Rückgabe der Medieneinheit gelöscht, Ihre persönlichen Daten drei Jahre nach der letzten Zahlung der Jahresgebühr.

Welche Rechte haben Sie, was Ihre bei uns gespeicherten Daten betrifft?

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenden Sie sich dazu bitte an den Verantwortlichen, dessen Kontaktdaten Sie auf der Seite 1 finden.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse an uns wenden. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie den Eindruck haben, dass wir oder der Webseiten-Betreiber sich nicht an die Datenschutzbestimmungen halten. Für die Datenschutzaufsicht ist nach Art. 51 DSGVO der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz zuständig.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Tel.: 06131 / 89200
E-Mail: [poststelle\(at\)datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle(at)datenschutz.rlp.de)

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich (vgl. Art. 7 DSGVO). Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch möglich ist.

Weiter Informationen zum **Online-Katalogs (WebOPAC)**

Zwecke der Verarbeitung

Innerhalb des Web-OPAC Portals OPEN werden Daten zur Selbstbedienung im OPAC (Vorbestellung & Verlängerung von Medien usw.) sowie zum Aufruf und zur Anzeige der Seite erhoben und verarbeitet. Zudem werden bei Leser-Logins Daten für statistische Zwecke erhoben und in der BIBLIOTHECA-Datenbank gespeichert (Schnittstellenstatistik und aktive Leser / letzter Login).

Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und Kategorien, personenbezogener Daten

Kategorie betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten
Websitebesucher	IP-Adresse
Bibliotheksbenutzer	Systeminterne Benutzernummer (in Logdateien), Ausweisnummer & Passwort (als verschlüsselter Hash) der angemeldeten Nutzer gespeichert

Die von DotNetNuke eingesetzten Cookies können unter der Seite <http://www.dnnsoftware.com/wiki/dotnetnuke-cookie-usage> eingesehen werden.

Kategorie von Empfängern gegenüber denen personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder offengelegt werden

Bei Nutzung von externen Diensten, hier MVB-Covern (Marketing- und Verlagsservice des Buchhandels GmbH -MVB GmbH, Braubachstraße 16 60311 Frankfurt am Main), werden Protokolldaten (z.B. IP-Adresse, Browsertyp) an den Anbieter übermittelt.

Aus OPEN werden je nach Nutzung des jeweiligen Dienstes / der Dienstleistung folgende Daten an den Anbieter des Dienstes übermittelt.

Dienst	Kategorie der Daten
MVB-Cover	Protokolldaten (z.B. IP-Adresse & Browsertyp)

Fristen für die Löschung

Wird ein Benutzer in BIBLIOTHECA gelöscht, wird er auch in OPEN gelöscht.

Des Weiteren bieten wir Ihnen die Möglichkeit die **Onleihe Rheinland-Pfalz (onleihe rheinland-pfalz)** und **OverDrive Rheinland-Pfalz (OverDrive)** zu nutzen.

Onleihe Rheinland-Pfalz (onleihe rheinland-pfalz)

Über die Onleihe Rheinland-Pfalz haben Sie die Möglichkeit E-Medien auszuleihen.

Die Onleihe Rheinland-Pfalz (www.onleihe-rlp.de) ist ein gemeinsamer Service von Bibliotheken in Rheinland-Pfalz unter Koordination des Landesbibliothekszenentrums RLP (LBZ) und dem Hochschulbibliothekszenentrum des Landes NRW (HBZ). Bei der Onleihe handelt es sich um ein Angebot der Firma

divibib GmbH, zu dem der Bibliotheksverbund bzw. die beteiligten Bibliotheken den Zugang vermitteln, an dem auch die Stadtbibliothek teilnimmt.

Sofern Sie daran teilnehmen möchten, melden Sie sich selbst auf der Seite der Onleihe Rheinland-Pfalz (www.onleihe-rlp.de) mit den folgenden Angaben an:

- Leserkontonummer
- Passwort

Sodann erfolgt ein Datenabgleich – Lesekonnummer, Passwort und Gebührenzahlung (bei Erwachsenen Nutzer – bei der Stadtbibliothek. Wurde die Jahresgebühr nicht entrichtet, kann auch keine Nutzung der Onleihe erfolgen.

Betreiber der Onleihe Rheinland-Pfalz (onleihe rheinland-pfalz)

Firma divibib GmbH
Bismarckstr. 3
72764 Reutlingen

Wir haben mit dem Hochschulbibliothekszenrum des Landes NRW (HBZ) einen Rahmenvertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, da diese durch die divibib GmbH die Onleihe RLP betreibt. Bei der HBZ und der divibib GmbH ist jeweils ein Datenschutzbeauftragter bestellt.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Seite www.onleihe-rlp.de im Bereich Datenschutzerklärung.

OverDrive Rheinland-Pfalz (OverDrive)

Über OverDrive Rheinland-Pfalz haben Sie die Möglichkeit englischsprachige E-Medien auszuleihen.

OverDrive Rheinland-Pfalz (<https://rlp.overdrive.com>) ist ein gemeinsamer Service von Bibliotheken in Rheinland-Pfalz unter Koordination des Landesbibliothekszenrums RLP (LBZ). Bei OverDrive handelt es sich um ein Angebot der OverDrive, Inc., zu dem der Bibliotheksverbund bzw. die beteiligten Bibliotheken den Zugang vermitteln, an dem auch die Stadtbibliothek teilnimmt.

Sofern Sie daran teilnehmen möchten, melden Sie sich selbst auf der Seite von Onleihe Rheinland-Pfalz (<https://rlp.overdrive.com>) mit den folgenden Angaben an:

- Leserkontonummer
- Passwort

Sodann erfolgt ein Datenabgleich – Lesekonnummer, Passwort und Gebührenzahlung (bei Erwachsenen Nutzer) – bei der Stadtbibliothek. Wurde die Jahresgebühr nicht entrichtet, kann auch keine Nutzung der Onleihe erfolgen.

Alle darüberhinausgehenden Angaben, werden nur erhoben, wenn Sie direkt Kontakt zu der OverDrive Inc. suchen.

Betreiber von OverDrive Rheinland-Pfalz (OverDrive)

OverDrive Inc.
One OverDrive Way
Cleveland, Ohio 44125
USA

Wir haben mit dem Landesbibliothekszenrums RLP (LBZ) einen Rahmenvertrag zur Nutzung und mit der OverDrive Inc einen Nutzungsvertrag abgeschlossen. Bei der LBZ ist ein Datenschutzbeauftragter bestellt, OverDrive Inc. hält ein Datenanforderungszentrum vor.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf der Seite <https://rlp.overdrive.com> unter dem Link Datenschutzvereinbarung und im Bereich Datenschutzrichtlinien (hier die Sprache auf Deutsch umstellen).